



XAVIER BERTRAND
MINISTRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA
SANTÉ

FREDERIC LEFEBVRE,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉ DU COMMERCE, DE
L'ARTISANAT, DES PETITES ET MOYENNES
ENTREPRISES, DU TOURISME, DES SERVICES,
DES PROFESSIONS LIBÉRALES ET DE LA
CONSOMMATION

Communiqué de presse

Communiqué de presse

www.economie.gouv.fr

www.travail.gouv.fr

Paris, le 12 septembre 2011
N° 132

Xavier BERTRAND et Frédéric LEFEBVRE soutiennent le plan d'actions ambitieux en faveur des assurés du Régime social des indépendants et annoncent son accompagnement par le déploiement de moyens exceptionnels.

Xavier BERTRAND, Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé, et Frédéric LEFEBVRE, Secrétaire d'État chargé des Petites et moyennes entreprises, ont lancé aujourd'hui un plan d'actions ambitieux pour améliorer le fonctionnement de l'Interlocuteur social unique (ISU) en faveur des assurés du Régime social des indépendants (RSI). Ils ont annoncé l'accompagnement de ce plan d'actions par le déploiement de moyens exceptionnels.

Xavier BERTRAND a réuni cet après-midi les équipes de direction du Régime social des indépendants (RSI) et de l'Agence centrale des organismes de sécurité sociale (ACOSS) afin de lancer le plan d'actions destiné à améliorer les relations des travailleurs indépendants avec leur régime social.

Ce plan vise à mettre un terme aux dysfonctionnements de l'Interlocuteur social unique (ISU) qui, malgré les progrès accomplis sur le plan technique en 2010, continuent de pénaliser de trop nombreux assurés. L'objectif central du Gouvernement est en effet d'améliorer la qualité du service rendu aux assurés.

Ce plan, élaboré à l'occasion de l'entrée en fonctions du nouveau Directeur général du RSI, Stéphane SEILLER le 4 juillet dernier, prévoit des mesures concrètes et quantifiées qui feront l'objet d'un suivi régulier par le Gouvernement : ainsi, la capacité de réponse directe aux assurés sera améliorée, les changements de situation des travailleurs indépendants seront pris en compte plus rapidement et de manière fiabilisée, en matière de recouvrement, la priorité sera donnée aux relances amiables et les cas d'urgence seront identifiés et traités en priorité.

Par ailleurs, ce plan s'articule avec l'extension du rescrit social décidée par le Gouvernement dans le cadre des « Assises de la simplification » organisées par Frédéric LEFEBVRE.

Xavier BERTRAND et Frédéric LEFEBVRE ont confirmé que le Gouvernement accompagnera ce plan d'action par des moyens supplémentaires exceptionnels pour permettre aux deux réseaux d'atteindre les objectifs fixés.

Contacts presse :

Cabinet de Xavier BERTRAND : 01 44 38 22 03

Cabinet de Frédéric LEFEBVRE : 01 53 18 40 61