

# Observatoire de l'Auto-Entrepreneur



**3<sup>e</sup> vague**  
**Juin 2010**

- ▶ Après plus d'un an et demi du lancement du régime de l'Auto-Entrepreneur, plus de **500 000 personnes s'y sont inscrites**. Ce succès quantitatif est révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur a décidé d'en étudier les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? quel est le niveau de leur activité ? comment jugent-ils le régime ? quelle est leur vision de l'avenir ?***
- ▶ Ces résultats présentent la **3<sup>e</sup> vague de l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur**. La première vague avait eu lieu en novembre 2009, la seconde en février 2010.
- ▶ L'Observatoire est réalisé sur un rythme de **4 vagues par an**.

# Méthodologie

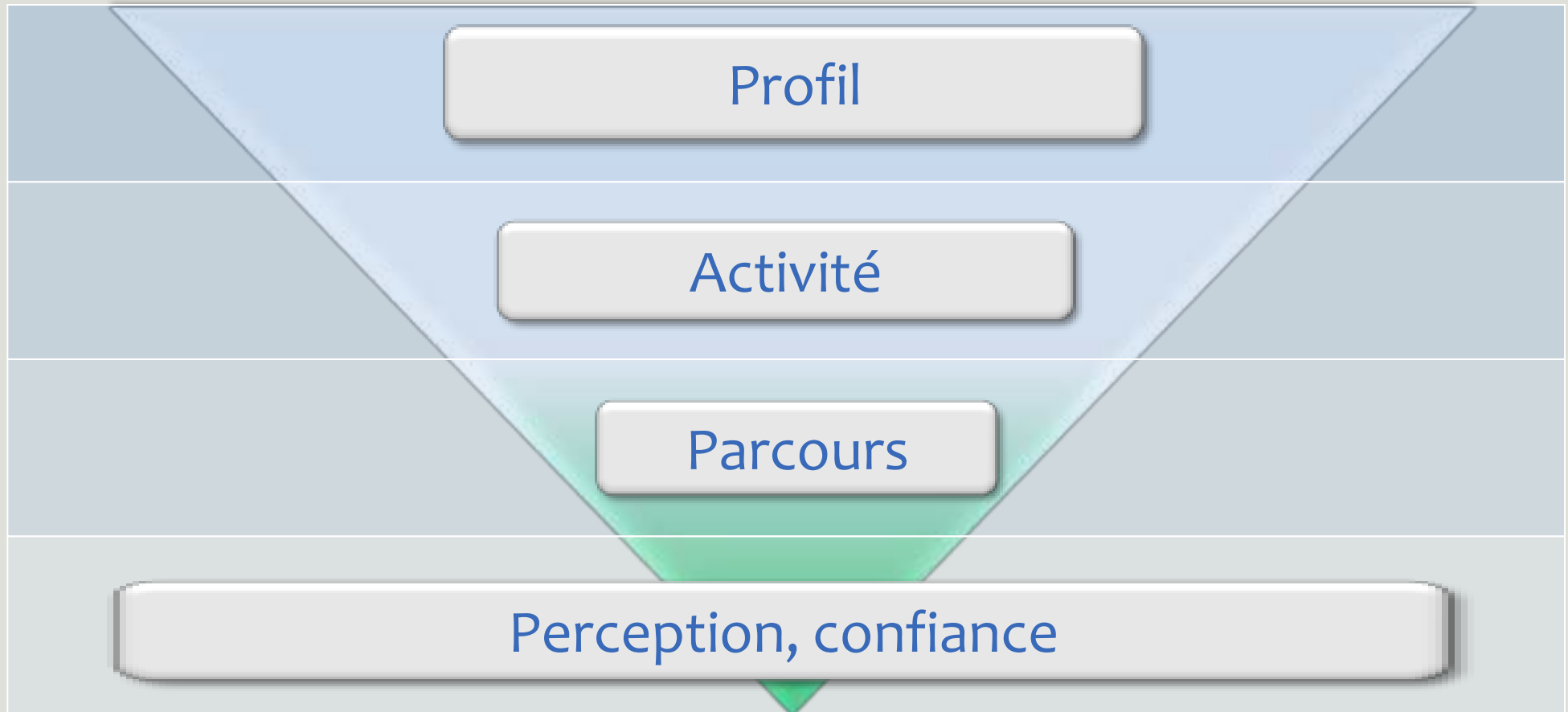
- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **1001 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **secteurs d'activité**, de **régions** et d'**ancienneté** de la déclaration de l'auto-entreprise.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées du **27 mai au 4 juin 2010**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto-Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires** ».

## Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

# Structure du questionnaire



# 1

Profil

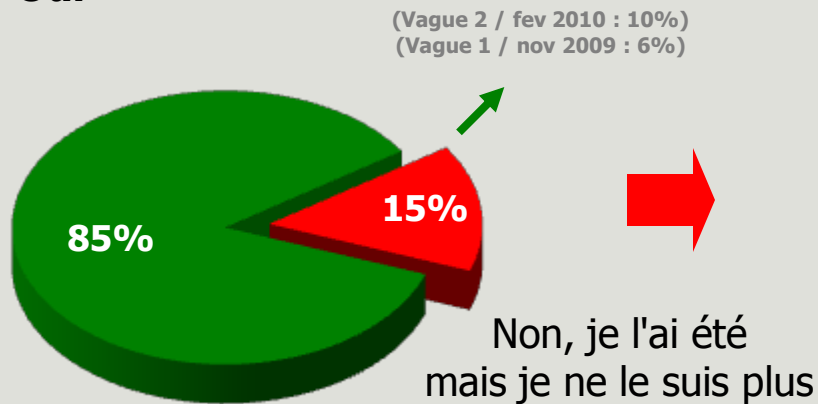
“

# Abandons/ changements de statut

Actuellement, êtes-vous toujours auto-entrepreneur ?

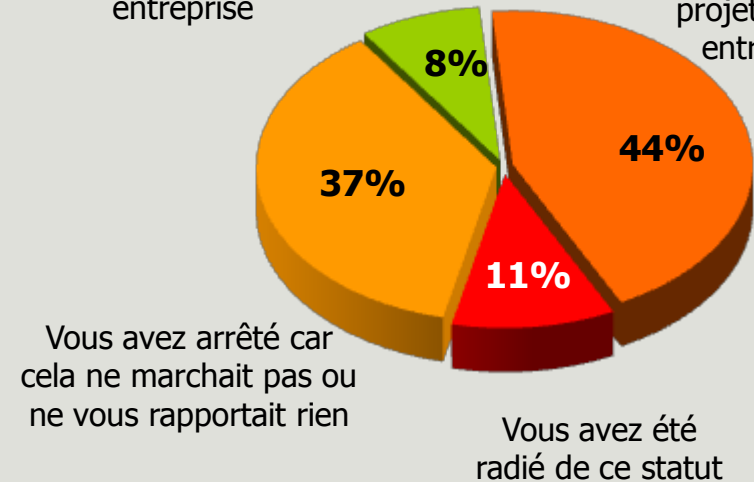
(si non) Pourquoi n'êtes-vous plus auto-entrepreneur ?

Oui



Vous avez changé le statut juridique (SA, SARL, EURL, ...) de votre entreprise

Vous avez abandonné votre projet d'auto-entreprise

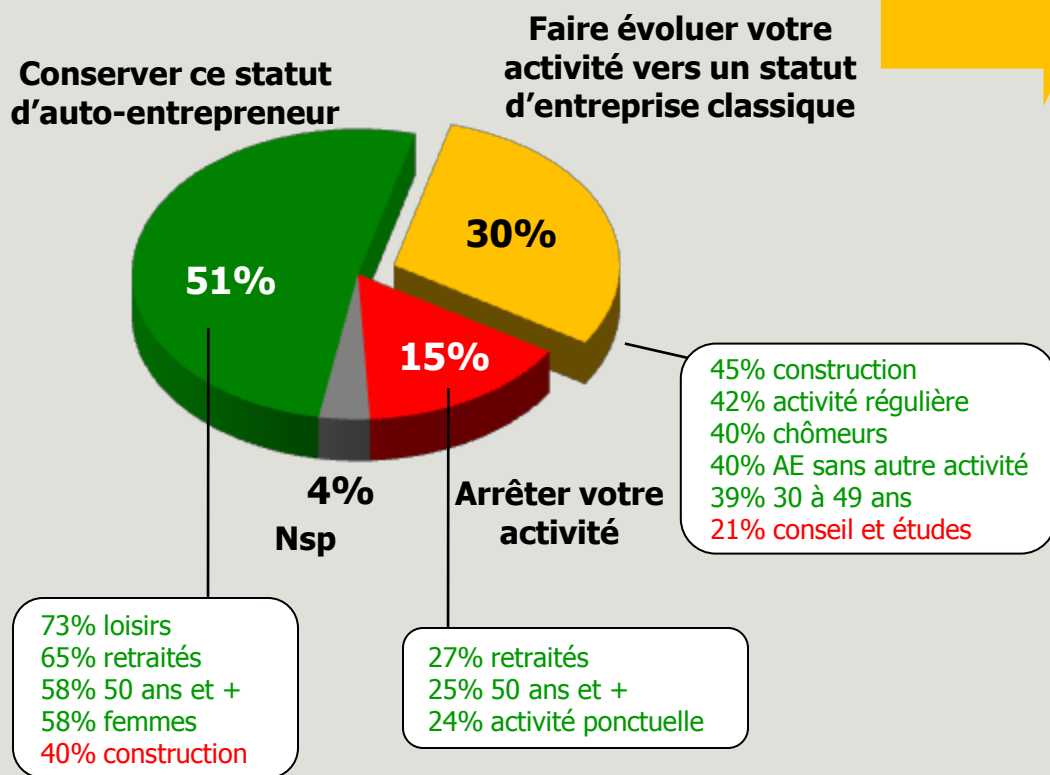


Base : Ensemble des personnes contactées par téléphone

# Evolution vers un statut d'entreprise classique

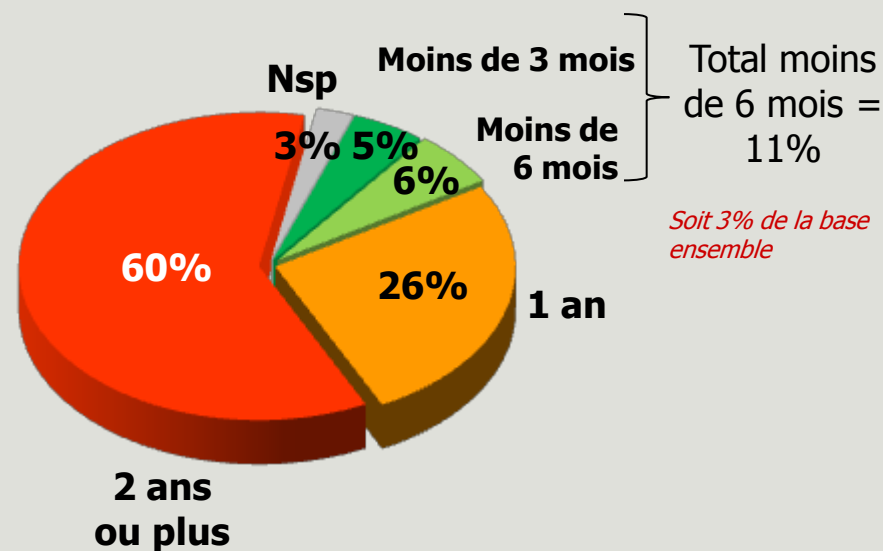
Dans le futur, souhaitez-vous ... ?

*(nouvelle question)*



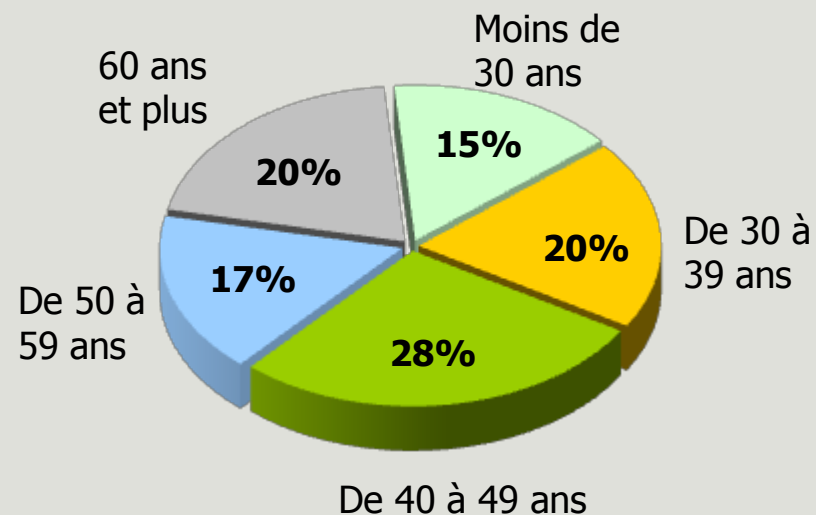
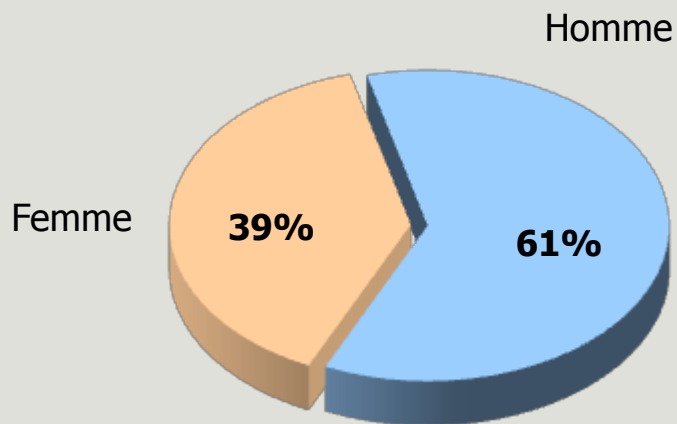
Dans environ combien de temps pensez-vous faire évoluer votre activité vers un statut d'entreprise classique ? *(nouvelle question)*

*Base : A ceux souhaitant évoluer vers un statut d'entreprise, soit 30% des AE*

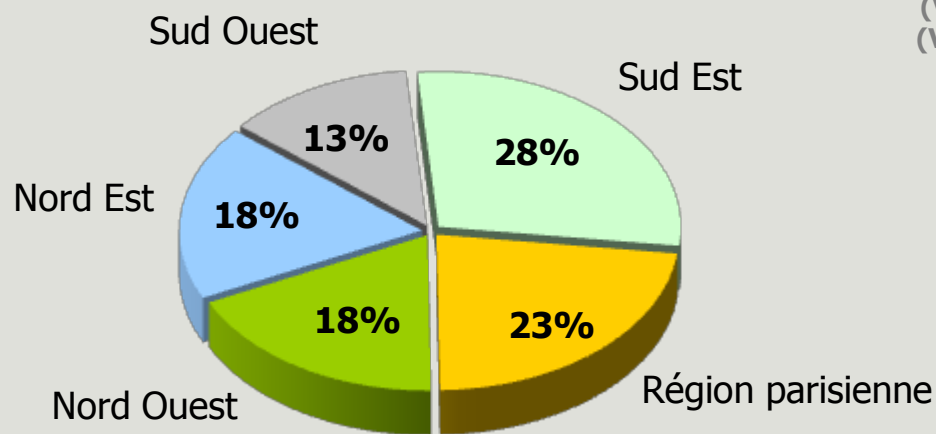


*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs n'ayant pas arrêté ou changé de statut*

# Sexe / Age/ Région



**Age moyen : 45 ans**  
(Vague 2 / fev 2010 : 45 ans)  
(Vague 1 / nov 2009 : 44 ans)



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

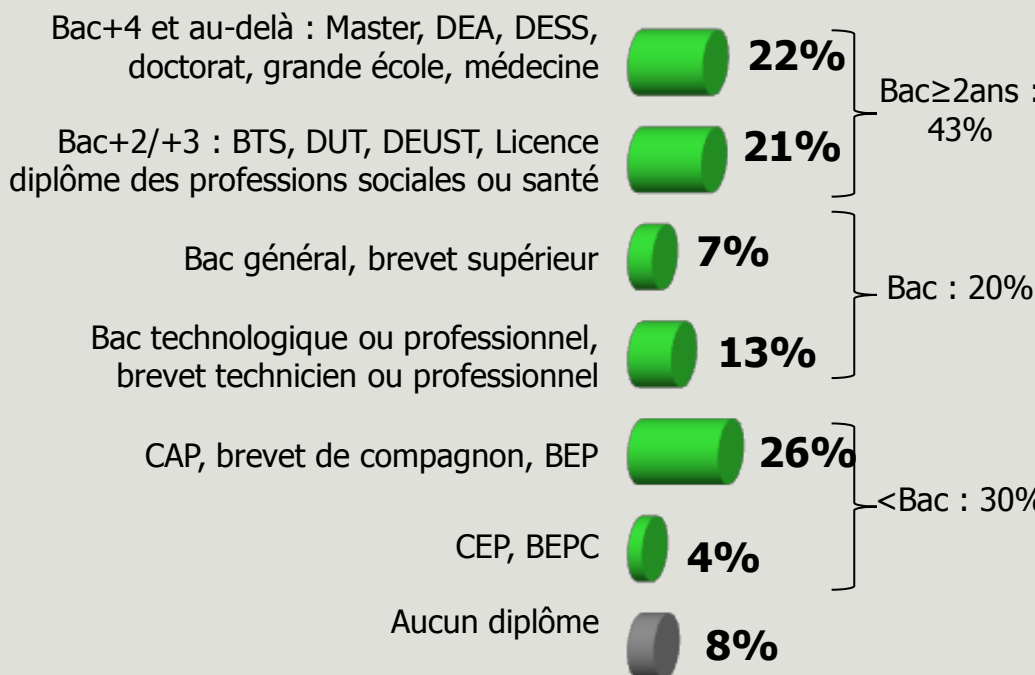
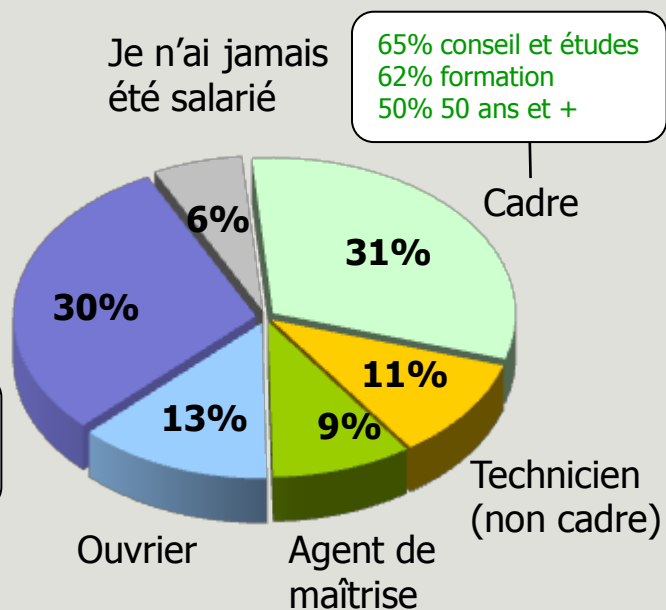


# Qualification et diplôme

Si vous êtes ou avez été salarié(e), quel est ou était votre niveau de qualification ... ?

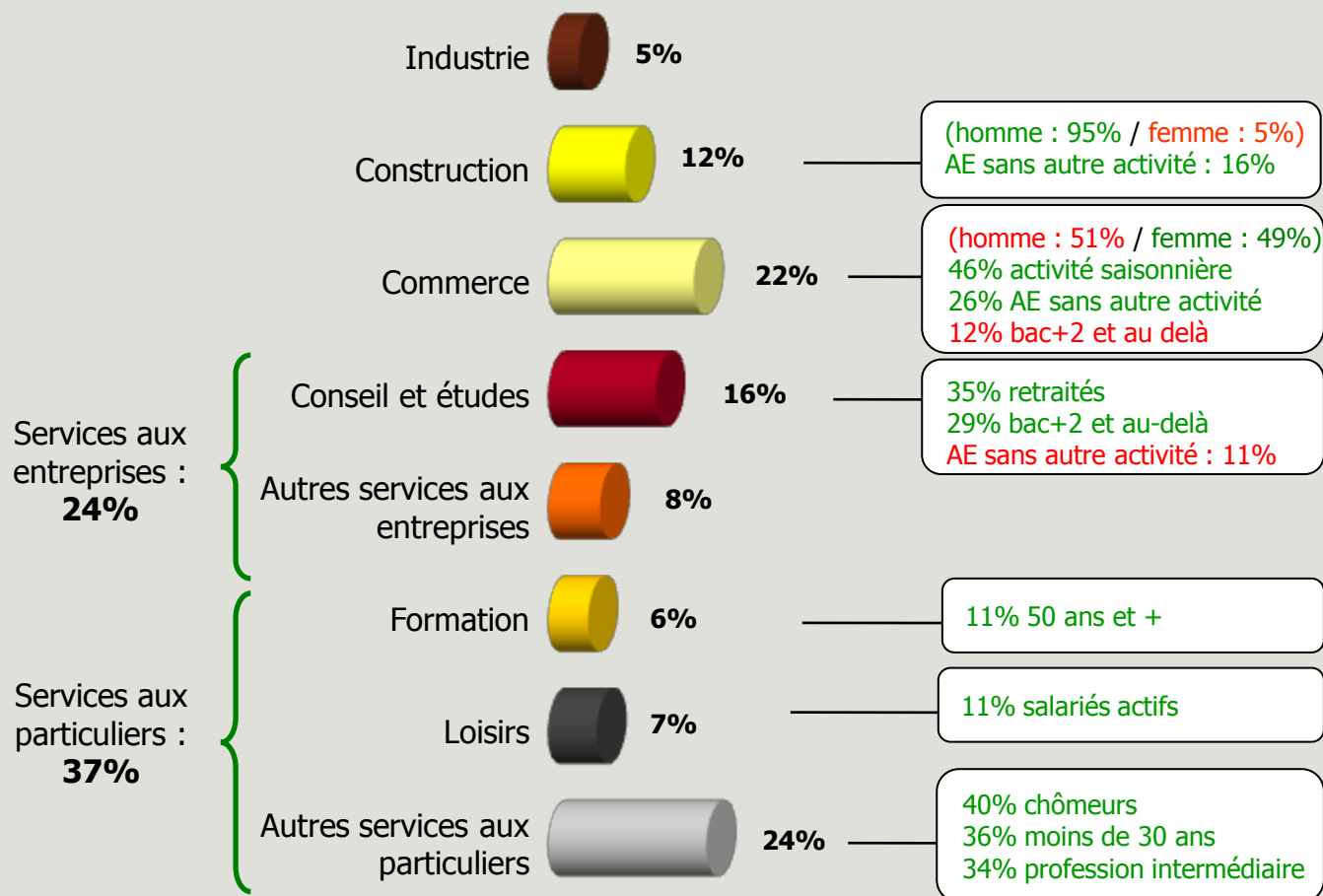
*(nouvelles questions)*

Quel est le dernier diplôme que vous avez obtenu ?



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Secteur d'activité

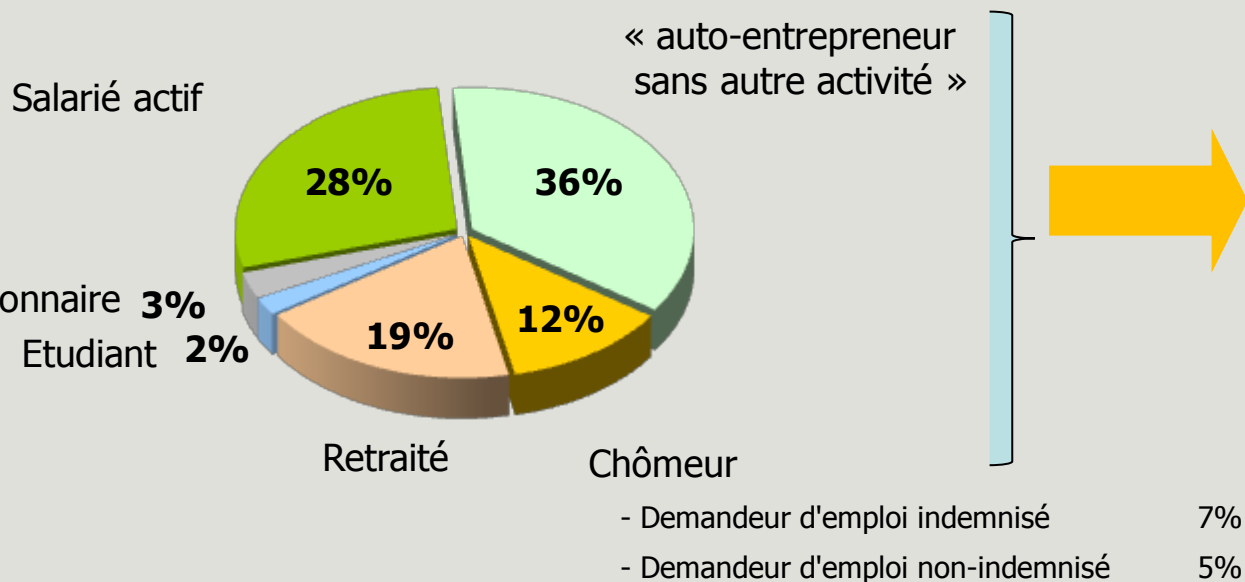


Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Activité parallèle

En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?

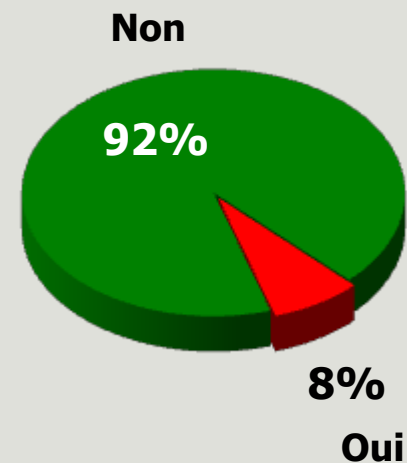
*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs*



Créez-vous cette auto-entreprise sous la contrainte d'un employeur qui ne veut pas vous embaucher ?

*(nouvelle question)*

*Base : auto-entrepreneurs étant chômeurs ou sans autre activité en parallèle (48% de l'ensemble)*



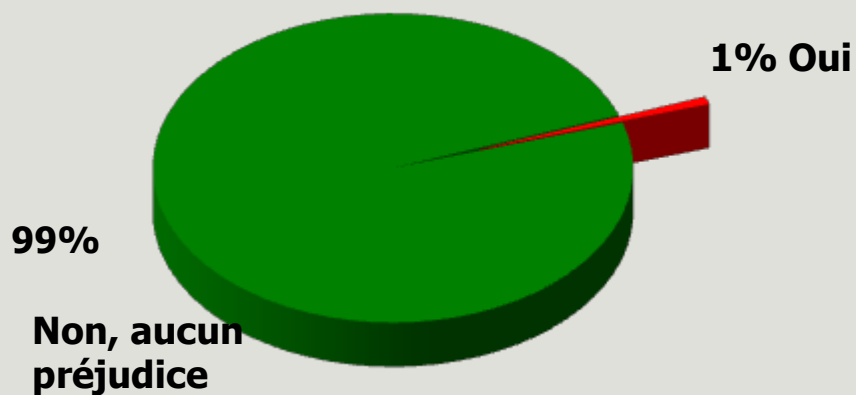
# (aux salariés) Relation avec l'employeur

Base : Aux auto-entrepreneurs étant salarié ou fonctionnaire en parallèle (31% de l'ensemble)

(nouvelles questions)

Estimez-vous que vous portez un préjudice concurrentiel à votre employeur ... ?

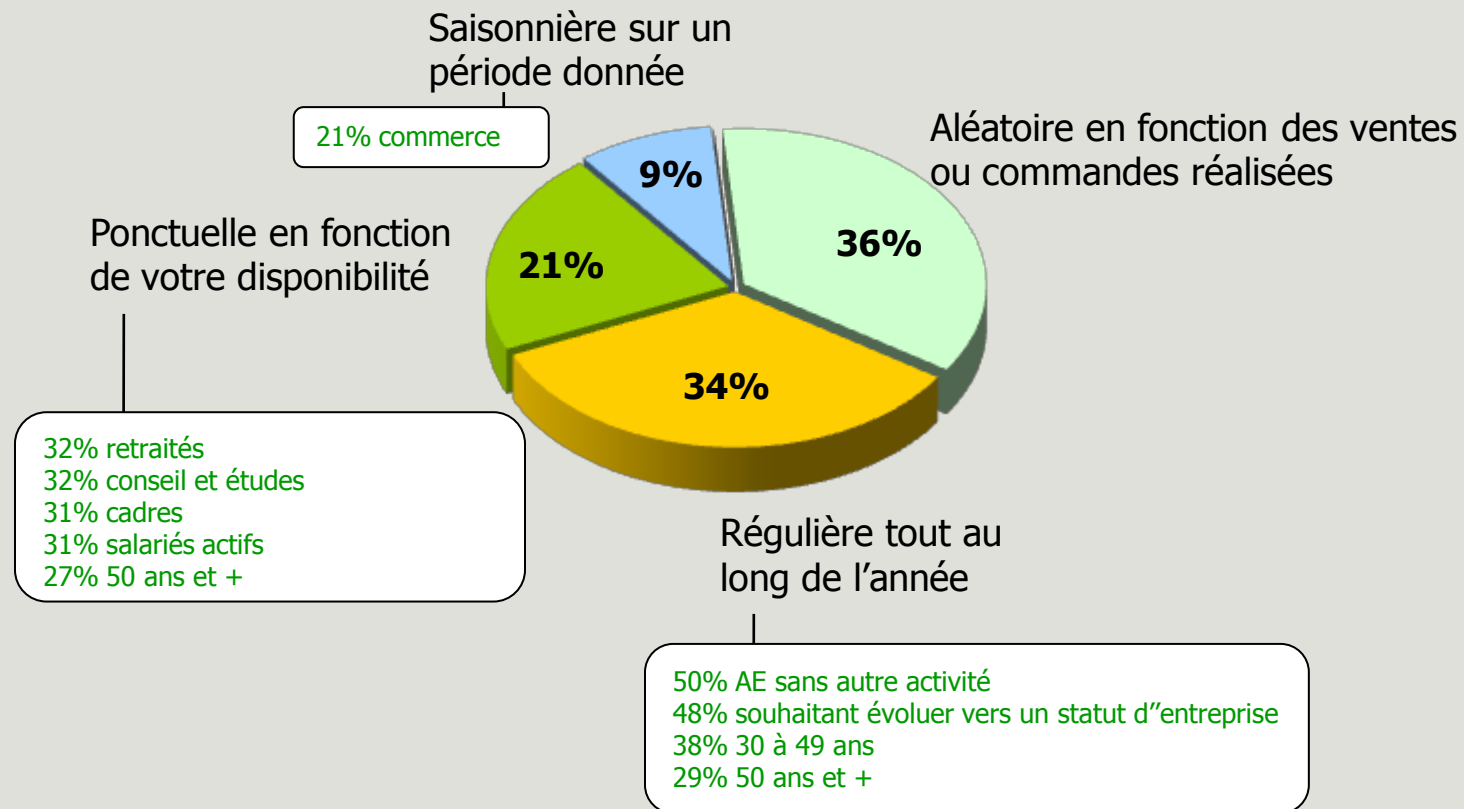
Avez-vous prévenu votre employeur de votre activité d'auto-entrepreneur ?



# Saisonnalité de l'auto-entreprise

L'activité de votre auto-entreprise, est-elle plutôt ... ?

*(nouvelle question)*



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

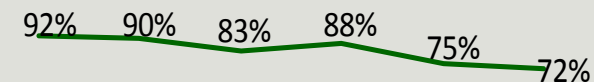
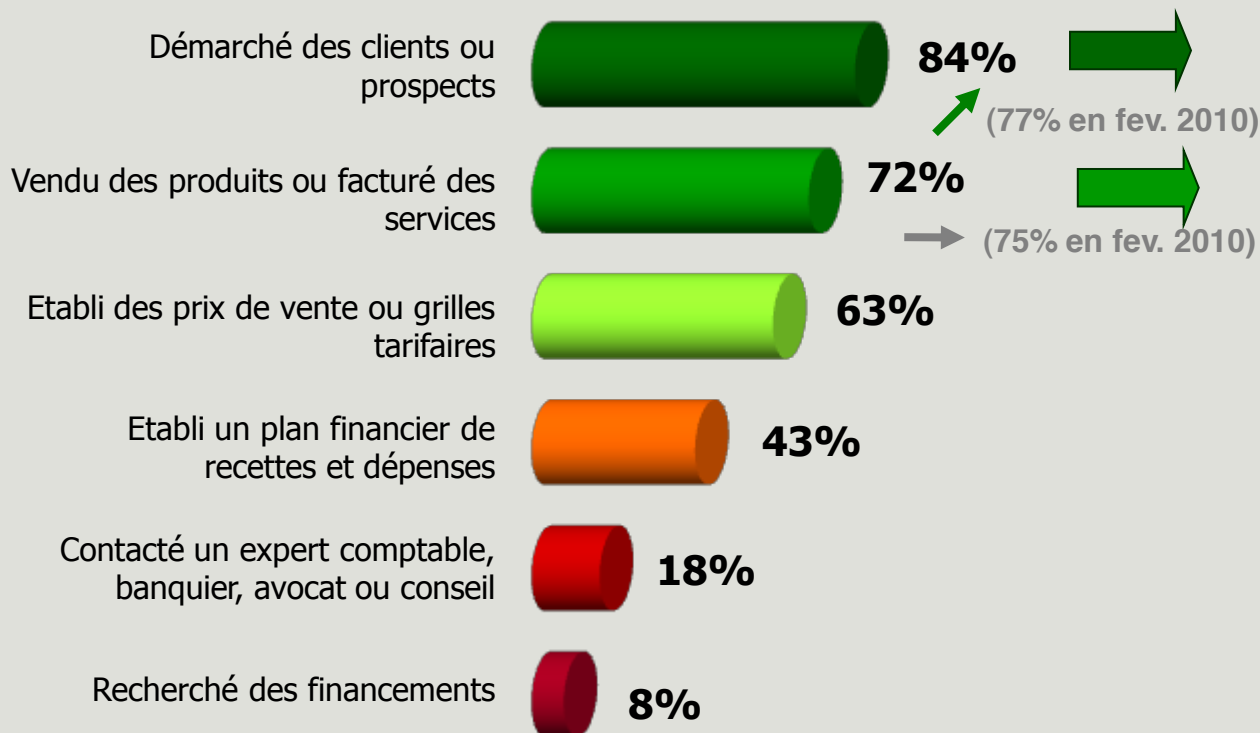
# 2

Activité

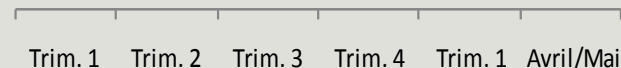
“

# Etapes réalisées - par ancienneté de création

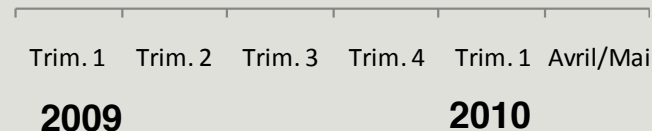
Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Prospection selon l'ancienneté



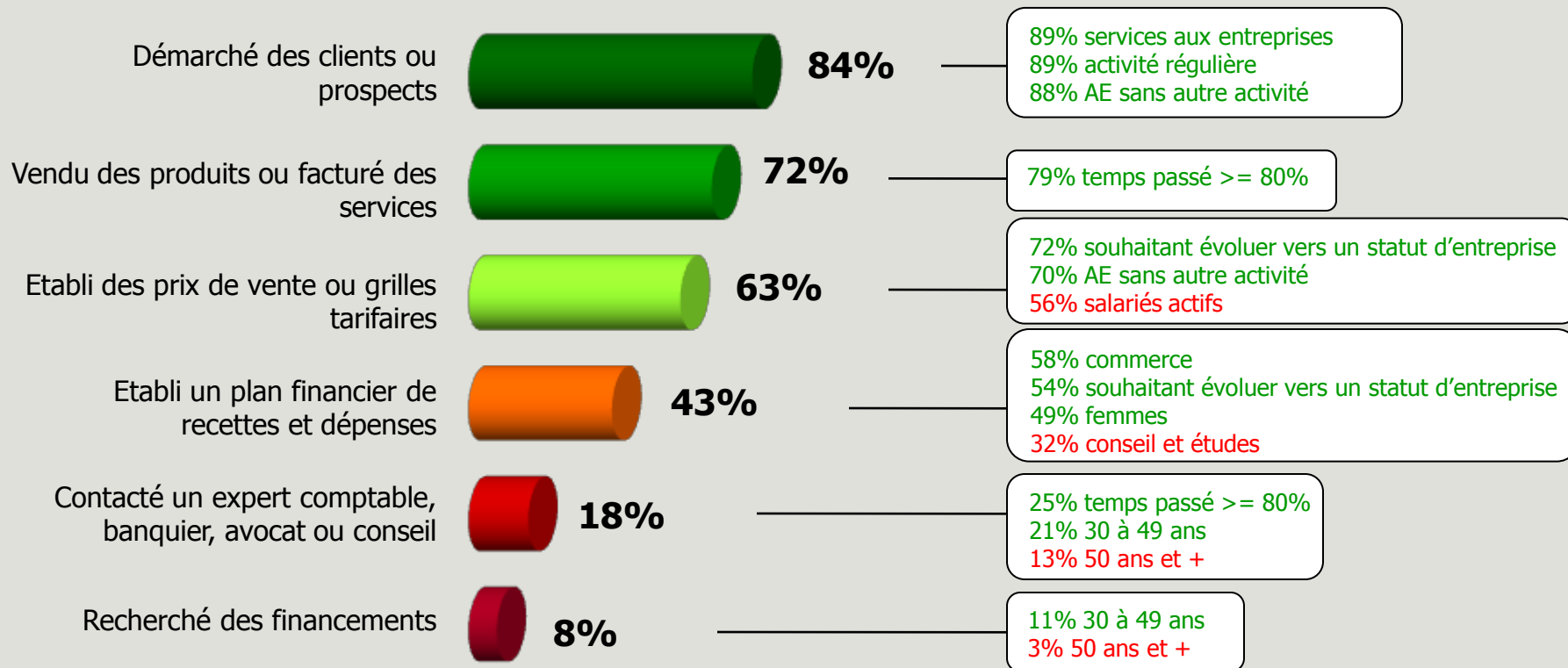
Ventes selon l'ancienneté



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Etapes réalisées – différences par profil

Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

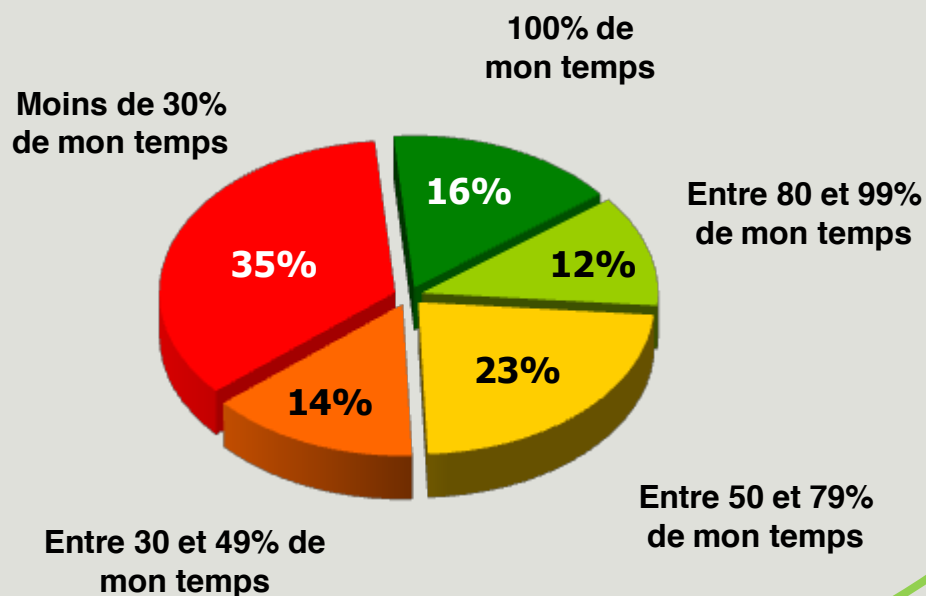


# Temps consacré

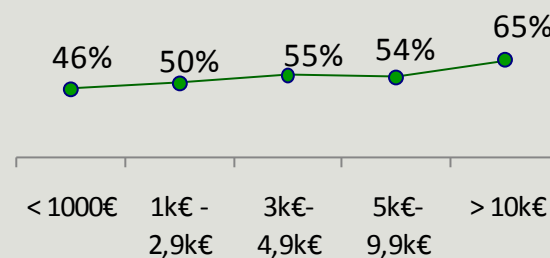
Question : En moyenne combien de temps par mois consacrez-vous à votre auto-entreprise ?

**Moyenne = 52%** → (51% en fev. 2010)  
**du temps passé**

75% AE sans autre activité  
 69% activité régulière  
 68% souhaitant évoluer vers un statut d'entreprise  
 64% chômeurs  
 47% Bac+2 et au-delà  
 46% cadres  
 35% activité aléatoire  
 31% salariés actifs



Temps moyen par CA réalisé



**> à 50% du temps = 51%**

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Part dans les revenus

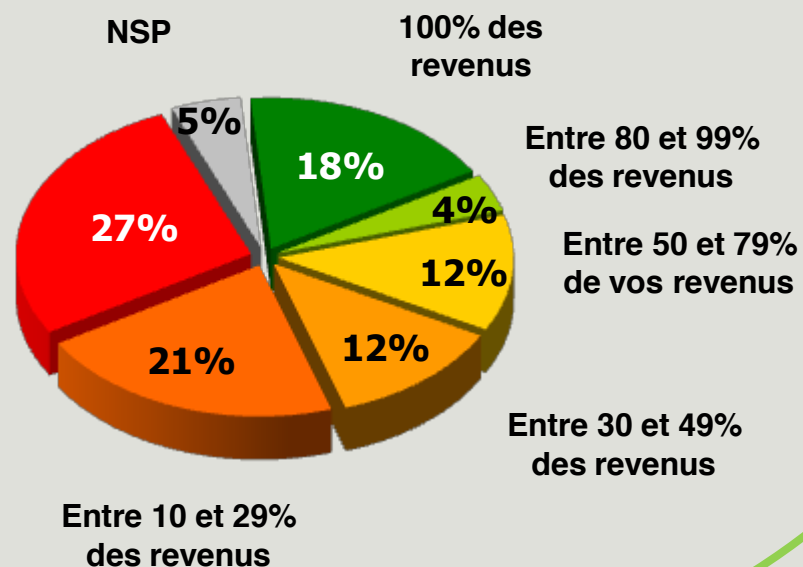
Question : En moyenne les revenus issus de votre auto-entreprise représente environ quelle part de l'ensemble de vos revenus (allocations chômage incluse) (hors revenus du patrimoine) ?

Base : Auprès des auto-entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 72% de l'ensemble)

**Moyenne = 42%**  
**des revenus**

→ (42% en fev. 2010)

64% AE sans autre activité  
54% activité régulière  
53% chômeurs  
28% activité saisonnière  
24% retraités  
22% salariés actifs



> à 50% des  
revenus = 34%

# Chiffre d'affaires réalisé

Question : Depuis la déclaration de votre auto-entreprise (l'*immatriculation de départ*), pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires (TTC) vous avez réalisé ?

Base : Auprès des auto-entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 72% de l'ensemble)

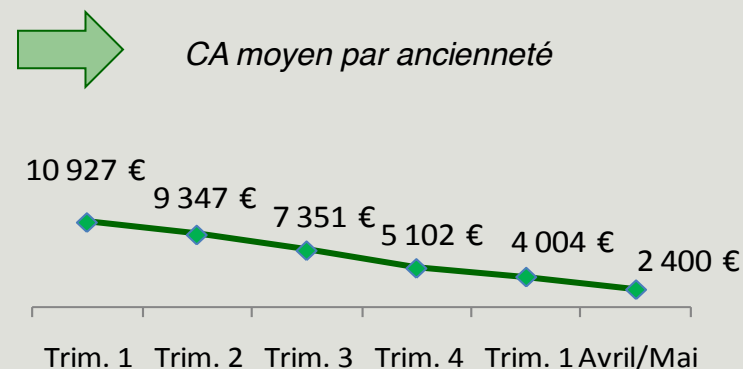


**Moyenne du CA cumulé**

**= 7 046 € TTC** ↗ (6 471 € en fev. 2010)

*parmi ceux ayant déjà vendu ou facturé (hors Nsp) soit **829€ mensuel** sur en moyenne 8,5 mois d'ancienneté*

9 935 € souhaitant évoluer vers un statut d'entreprise  
 9 799 € conseil et études  
 9 684 € AE sans autre activité  
 8 528 € cadres  
 8 247 € retraités  
 3 133 € chômeurs  
 2 812 € loisirs



**Moyenne base ensemble = 4 541€**

(ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou non)

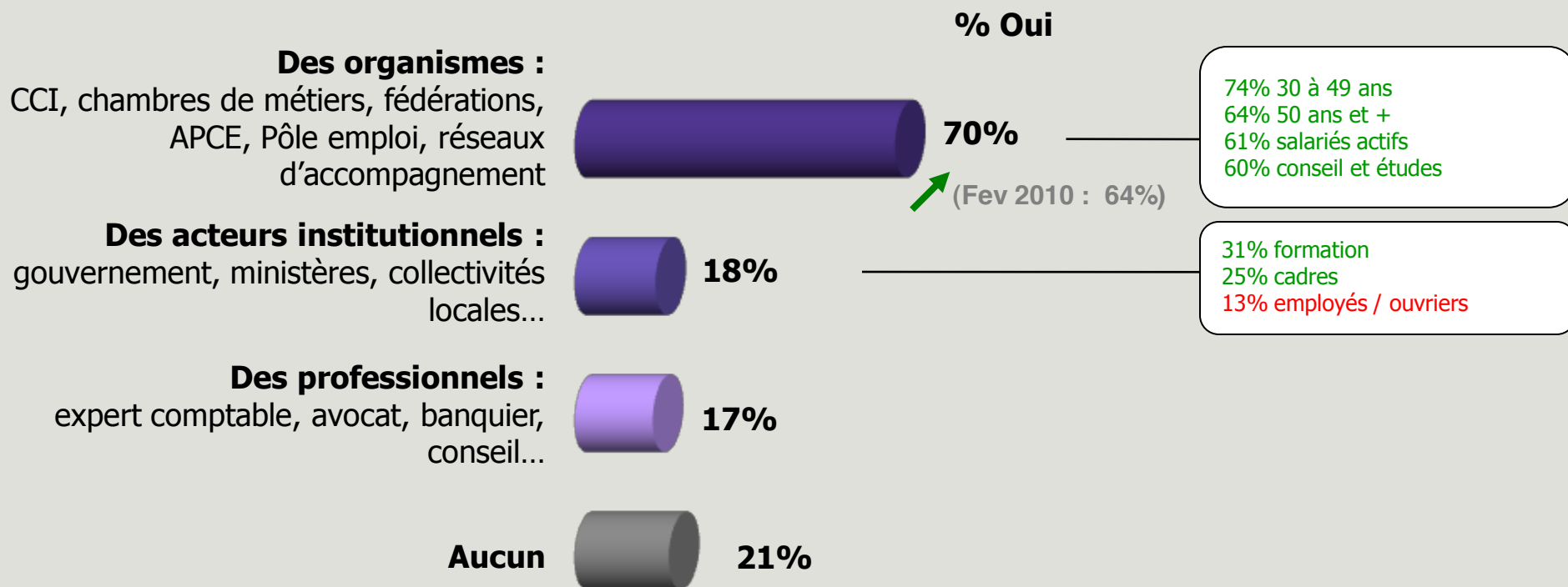
# 3

## Parcours



# Prestataires

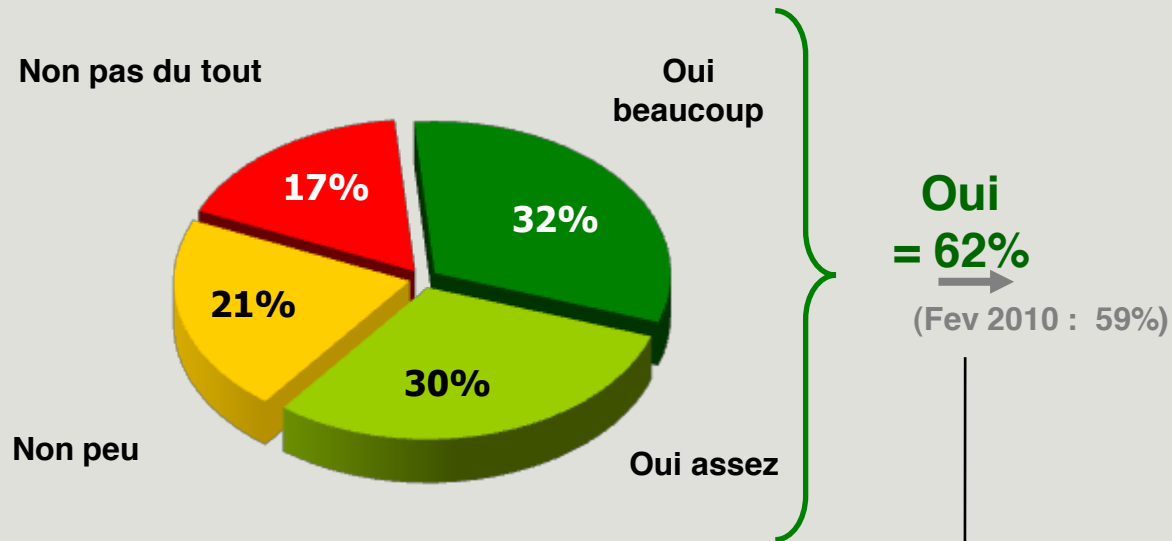
Question : Auprès de quels acteurs vous êtes-vous renseigné ?



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Temps de recherche sur Internet

Avez-vous passé beaucoup de temps sur Internet pour vous renseigner pour votre auto-entreprise ... ?



77% moins de 30 ans  
74% chômeurs  
71% Bac+2 et au delà  
49% 50 ans et +  
46% loisirs  
45% retraités  
37% activité saisonnière

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

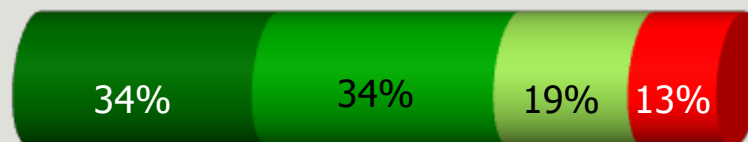
# Consultation sur Internet

**Avez-vous consulté sur Internet ... ?**

*(nouvelle question)*

**Beaucoup +  
Assez souvent**

Des sites officiels pour votre déclaration



**68%**

75% Bac+2 et au-delà  
74% activité ponctuelle

Des sites d'organismes d'aides, de fédérations ou d'informations générales



**30%**

35% temps passé >= 50%  
20% retraités

Des blogs ou conseils d'autres auto-entrepreneurs



**21%**

36% techniciens  
34% moins de 30 ans  
19% hommes

Des sites de la presse professionnelle ou généraliste



**14%**

25% loisirs

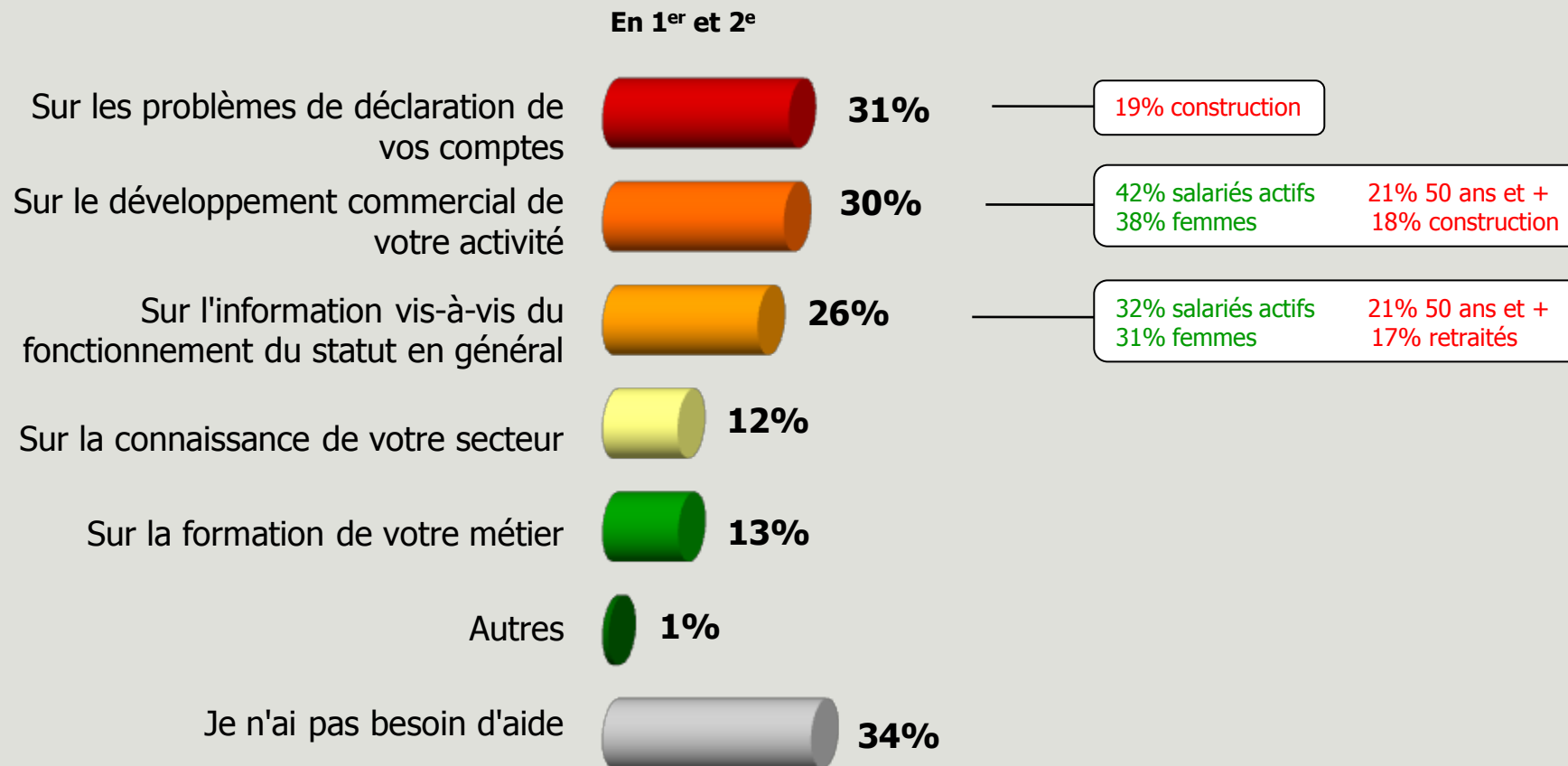
■ Beaucoup                      ■ Assez souvent  
■ Peu souvent                      ■ Pas du tout

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Domaines d'aides prioritaires

Dans quel(s) domaine(s) pourriez-vous être aidé en priorité ... ?

*(nouvelle question - 2 réponses possibles)*



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs



# 4

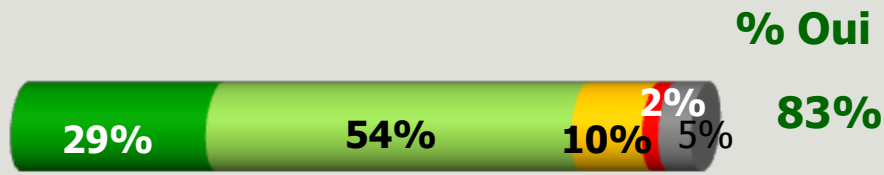
## Perception



# Appréciation, fierté et opportunité du statut

(nouvelles questions)

Globalement, pensez-vous que **les Français apprécient** le statut d'auto-entrepreneur ?



**Miroir auprès des Français\***  
**81%**  
« apprécient ce statut »

Et vous personnellement, **êtes-vous fier** d'être un auto-entrepreneur ?



95% moins de 30 ans  
91% activité régulière  
91% diplôme < Bac  
81% cadres  
80% temps passé <= 30%  
78% retraités

Pensez-vous que le statut d'auto-entrepreneur est une bonne **opportunité pour vos enfants** ou les générations futures ?



**Miroir auprès des Français \*** **71%**

86% moins de 30 ans  
83% AE sans autre activité  
69% temps passé <= 30%  
67% retraités  
66% activité ponctuelle  
66% professions intermédiaires

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Sans opinion

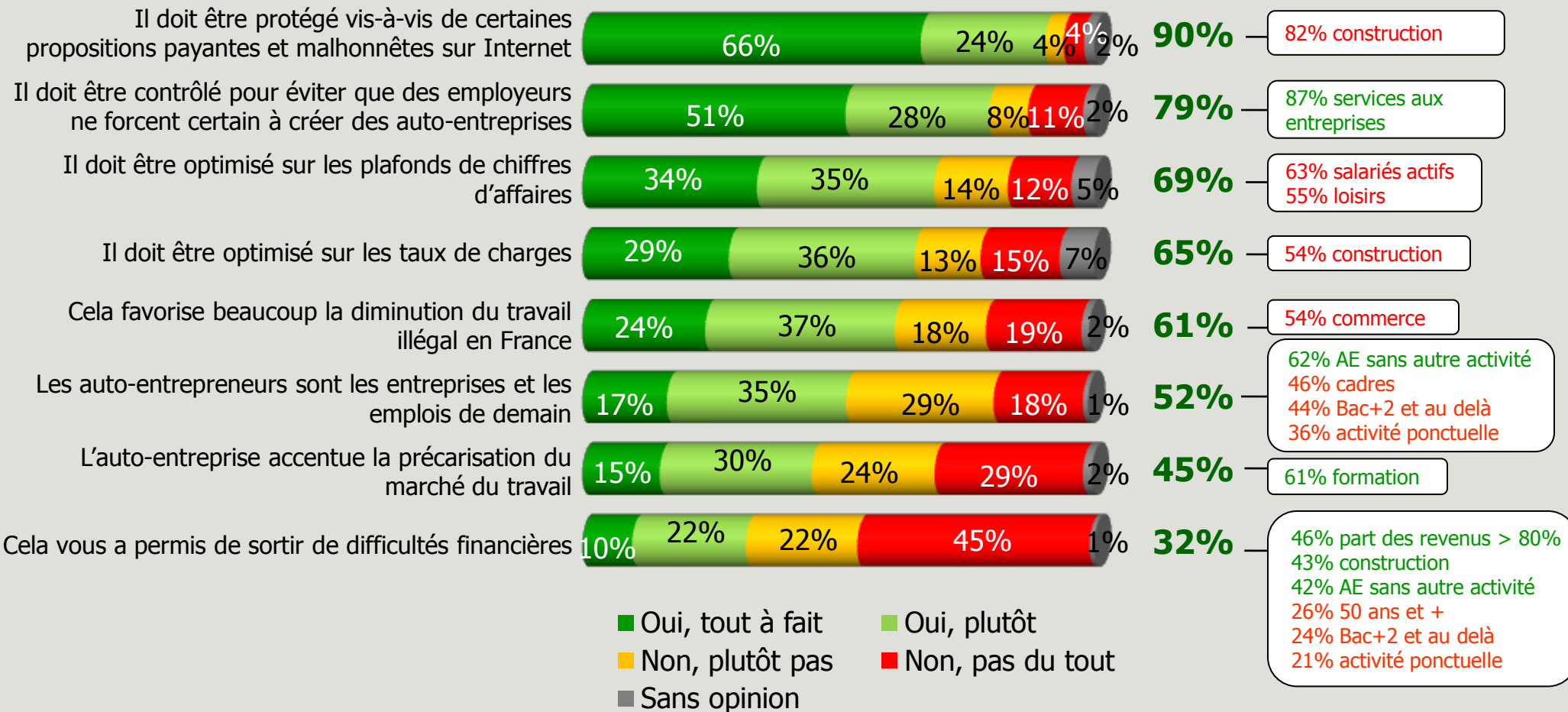
\* Résultat d'un sondage réalisé auprès de 1047 français âgés de 18 ans et + du 9 au 10 juin 2010

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Perception du statut

## A propos du statut d'auto-entrepreneur, diriez-vous que ... ?

(nouvelles questions)



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Confiance

Question : Pourriez-vous nous donner une note de 0 à 100 sur votre niveau de confiance par rapport à l'avenir de votre auto-entreprise ?

■ 0 à 49   ■ 50 à 59   ■ 60 à 69   ■ 70 à 79   ■ 80 à 89   ■ 90 à 100   ■ Nsp

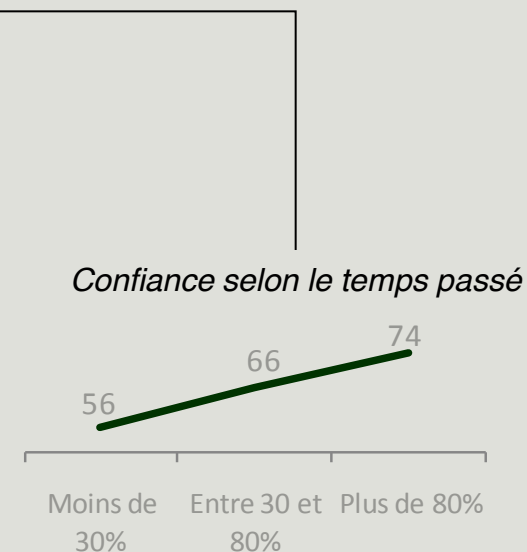
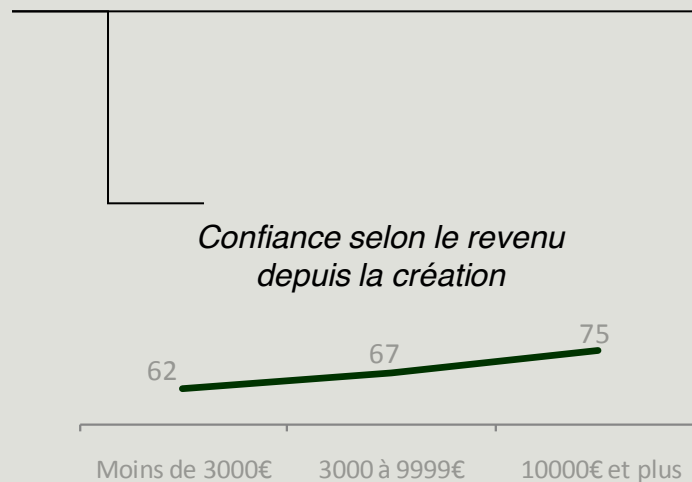


Total note  $\geq$  à 80 : 36%

## Indice moyen de confiance = 65

→ (Fev 2010 : 68)

- 74 activité régulière
- 70 AE sans autre activité
- 68 formation
- 63 commerce
- 62 loisirs
- 60 salariés actifs
- 59 activité saisonnière
- 56 temps passé  $\leq$  30%



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

## Principaux constats



# L'auto-entrepreneur un statut ouvert à tous

- ▶ Un an et demi après la création du statut d'auto-entrepreneur :
  - ▶ 85% sont toujours en activité.
  - ▶ Parmi les 15% qui ont arrêté presque 1 sur 10 a changé vers un statut d'entreprise.
  - ▶ Dans le futur, près d'un tiers souhaite faire évoluer leur statut, mais plutôt dans un horizon lointain (2 ans et plus, dans 60% des cas) mais 11% de ceux qui l'envisagent, l'imaginent dans les 6 prochains mois.
- ▶ Le profil général :
  - ▶ 39% de femmes, 45 ans de moyenne d'âge.
  - ▶ Plus de la moitié sont salariés (28%), fonctionnaire (3%), étudiant (2%) ou retraité (19%).
  - ▶ L'autre moitié sont sans autre activité dans 36% des cas ou chômeur pour 12% d'entre eux.
  - ▶ Les services constituent l'essentiel de l'activité : services aux particuliers (37%) et services aux entreprises (24%) dont 16% d'activités de « conseil ».
- ▶ En termes de qualification :
  - ▶ 31% sont ou ont été cadres et 30% employés.
  - ▶ 43% sont diplômés d'un bac+2 ou au-delà, 20% le niveau bac et 37% inférieur au bac.

# Une activité considérée comme non concurrente au salariat

- ▶ Relation avec les employeurs :
  - ▶ 92% des auto-entrepreneurs non salarié ou chômeur considèrent avoir créé leur activité sans contrainte d'un employeur qui ne voulait pas les embaucher.
  - ▶ Parmi ceux qui sont salariés, 98% considèrent ne porter aucun préjudice à leur employeur actuel.
  - ▶ Toujours parmi ces salariés, 45% ont prévenu leur employeur avant leur inscription et 23% dès que leur activité d'auto-entrepreneur a commencé; 28% n'ont pas l'intention de le prévenir.
- ▶ Saisonnalité de l'activité des auto-entrepreneurs :
  - ▶ Pour 34% d'entre eux, leur activité est régulière tout au long de l'année.
  - ▶ Pour 36% d'entre eux, elle est aléatoire en fonction des ventes ou commandes.
  - ▶ Pour 21% d'entre eux, elle dépend de leurs disponibilités.
  - ▶ Et seulement 9% ont une activité purement saisonnière.
- ▶ Etapes franchies :
  - ▶ 84% ont démarché des clients : Plus de 90% si ils ont plus d'un an d'ancienneté, proche de 75% s'ils ont moins de 6 mois d'ancienneté.
  - ▶ 72% déclarent avoir déjà vendus ou facturés des services : Plus de 80% si ils ont plus d'un an d'ancienneté, environ 50% s'ils ont moins de 6 mois d'ancienneté.

# 7k€ de revenus moyens et des besoins d'accompagnement

- ▶ En moyenne, ils consacrent 52% de leur temps et en retirent 42% de leurs revenus, soit un chiffre d'affaires moyen d'environ 7000€ parmi les 72% ayant déjà vendu ou facturé.
- ▶ Globalement, 62% se sont souvent renseignés sur Internet : 68% sur les sites officiels pour leur déclaration, 30% sur des sites d'aides, de fédération ou d'informations générales et 21% sur des blogs ou conseils d'autres auto-entrepreneurs.
- ▶ Les principaux domaines sur lesquels les auto-entrepreneurs ressentent un besoin d'aide sont leur déclaration (31%), leur développement commercial (30%), l'information vis-à-vis du fonctionnement général du statut (26%) et moins sur leur activité ou leur métier.
- ▶ 90% des auto-entrepreneurs attendent une protection contre les propositions malhonnêtes, 79% sont pour un contrôle des employeurs qui forceraient à créer des auto-entreprises, plus de 65% sont pour une optimisation des plafonds de chiffre d'affaires ou des taux de charges.
- ▶ Les auto-entrepreneurs expriment un indice de confiance moyen de 65/100 proche de celui mesuré en février (68). Cet indice d'autant plus élevé que l'activité est forte : 74/100 pour ceux qui y consacrent plus de 80% de leur temps et 75 pour ceux qui ont facturé plus de 10 k€.
- ▶ 86% sont fier d'être auto-entrepreneurs, 83% se sentent apprécié des Français et 75% considèrent que ce statut constitue une opportunité pour les futures générations, résultats en phase avec la vision des Français.